

Artikel 1 De factuur dient betaald te worden binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum, ofwel volgens betaaltermijn zoals vermeld op het factuur. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10 %, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10 % op het factuurbedrag (met een minimum van EUR 25) als schadebeding.

Artikel 2 Elke bestelling van een artikel of inschrijving voor een cursus, betekent aanvaarding door de klant van onze voorwaarden.

Artikel 3 In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vredegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 4 In de gevallen waarin de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen geen toepassing vindt, is de volgende regeling van toepassing : door de inontvangstname of het meenemen van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moet de koper binnen de maand na het ontdekken ervan aan de verkoper schriftelijk melden. Speelt de eerder aangehaalde wet wel, dan moet de klant ons op de hoogte stellen van het gebrek aan overeenstemming binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld, dit alles op straffe van verval.

Artikel 5 Gemaakte lesafspraken waarop de klant of leerling afwezig was, zijn niet terugbetaalbaar. Wanneer de klant of leerling niet in staat is de les te volgen, kan hij schriftelijk of telefonisch zijn lessen aanvragen op DVD. Aanvragen via sms worden hiervoor niet aangenomen.

Artikel 6 Gehuurde instrumenten worden in geval van schade teruggebracht bij ons. De klant verbindt zich ertoe geen herstellingen uit te voeren of te laten uitvoeren op eigen initiatief.

Artikel 7 Alle klachten dienen binnen de 5 dagen aangetekend te gebeuren.